



Présentation du travail réalisé dans le cadre de la participation des habitant.es à l'élaboration du PRS-3 et retours de l'ARS

Les différents groupes

8 associations ont réuni chacune un groupe d'habitantes pour deux réunions :

- ARPE à Clamart (92)
- La Maison des femmes à Asnières-sur-Seine (92)
- Nahda à Nanterre (92)
- l'AARRMI à Drancy (93)
- Nénuphar Médiation à Pantin (93)
- ARIFA à Clichy-sous-Bois/Montfermeil (93)
- Association franco-chinoise Pierre Ducerf à Aubervilliers-La Courneuve (93)
- (Espace 19 (Paris XIXème)

Évolution des besoins identifiés entre le PRS-2 et le PRS-3 :

- Une plus grande importance accordée à l'accès aux soins
- Des difficultés croissantes concernant l'accès aux droits
- L'impact de la dématérialisation sur la santé
- Des thématiques restant importantes : le logement, le travail, la santé mentale
- Les conséquences de l'inflation sur la santé

L'accès aux soins

- L'accès aux médecins généralistes et aux structures médicales
- Les difficultés d'accès aux spécialistes, aux orthophonistes et aux kiné
- Le manque de visite à domicile
- Le refus de soins pour les bénéficiaires de l'AME
- Doctolib et la prise de rendez-vous
- La téléconsultation
- Les urgences

Retours de l'ARS :

- Favoriser la formation et le recrutement de médecins, infirmiers, sages femmes, kinés avec des bourses et financements d'études
- Augmenter le nombre de professionnels dans les MSP, centres de santé, CPTS, postes partagés entre hôpitaux et villes
- Action de recherche et proposition de médecin traitant pour les personnes en ALD et les enfants avec les CPAM
- Que les aides à l'installation de professionnels prennent en compte les quartiers prioritaires dans leur priorisation, aide administrative supplémentaire pour les médecins qui vont en zone très prioritaire (QPV ou zone rurale)

L'accès aux droits

- Des droits peu lisibles ou mal connus
- Des soins insuffisamment remboursés malgré leur importance
- La difficulté à joindre un interlocuteur
- La difficulté relative au droit au séjour pour les étrangers malades et les parents d'enfants malades

Retours de l'ARS :

- Renforcer la médiation dans les maisons et centres de santé
- Renforcer les assistants médicaux et secrétariats
- Participer à la mise en place du service public départemental de l'autonomie (ce qui doit permettre de rendre le système plus lisible)
- Renforcer la coordination sociale en sortie d'hospitalisation
- Améliorer la connaissance et le recours aux procédures d'urgence MDPH et APA

La relation aux professionnels de santé

- La barrière de la langue
- Le temps de consultation trop court
- De mauvaises expériences qui freinent pour les consultations futures
- Les difficultés avec le Samu
- Le sentiment d'avoir accès à une « sous-médecine »

Retours de l'ARS :

- Travailler au financement de l'interprétariat (à l'hôpital et en ville)
- Expérimentation pour sortir du financement « à l'acte » des médecins en MSP/CDS

L'information en santé

- L'information à l'épreuve de la barrière de la langue
- L'importance d'une information adaptée
- Le rôle des associations
- La vaccination

Retours de l'ARS :

- Renforcer la médiation sous diverses formes
- Adapter l'information en particulier dans le champ de la périnatalité et du handicap
- Travail avec les CPAM sur l'information sur le dépistage par d'autres vecteurs que le courrier (action « d'allers-vers »)

Le logement et cadre de vie

- L'insalubrité des logements
- Des logements inadaptés (taille, surpopulation)
- La difficulté de faire valoir ses droits
- L'accès au logement des jeunes adultes
- Le coût du chauffage
- La perte de mobilité et les difficultés induites
- Le manque d'espace verts et la gestion des déchets

Retours de l'ARS :

- Améliorer les recours et procédures sur l'indignité des logements
- Plaidoyer
- Travaux avec l'ANRU et les Préfectures sur l'adaptation du logement au vieillissement (93, 91)
- Promotion des espaces verts, jardins partagés...

Le travail

- L'absence de travail
- La pénibilité des conditions de travail
- Les horaires décalés et le problème des transports
- Les cadences et le harcèlement
- La difficulté à faire valoir ses droits en cas de problèmes de santé

Retours de l'ARS :

- Participation de l'ARS au Plan régional santé et travail
- Recherche-action avec Voisins Malins et des services de santé au travail sur l'impact du travail sur la santé
- Travail en cours sur la santé des travailleurs des plateformes

Vie quotidienne

- L'augmentation de la précarité alimentaire
- Les restrictions faites par les habitantes
- Les difficultés d'accès aux produits de qualité
- L'activité physique
- La difficulté d'accès aux loisirs y compris pour les enfants
- Un isolement face à l'inflation

Retours de l'ARS :

- Plaidoyer auprès des villes avec le ministère de l'Agriculture sur l'alimentation
- Développer des projets alliant accès à l'alimentation et éducation nutritionnelle
- Soutien à l'accès à l'activité physique adaptée, partenariats avec les associations sportives, soutenir les actions de santé communautaire autour de l'activité physique

La santé mentale

- Les conséquences psychologiques du Covid
- L'isolement
- L'augmentation des violences
- Les conséquences sur la santé notamment mentale pour les « aidants »
- Le besoin de soutien et de formation des « aidants »
- L'importance des espaces de sociabilité

Retours de l'ARS :

- Soutenir les associations de lutte contre l'isolement, les espaces de paroles
- Dispositifs femmes victimes de violences (à l'hôpital, Maison des femmes)
- Développer les services pour les proches de malades psychiques

L'accès aux soins en santé mentale

- La représentation du psychiatre ou du psychologue
- Freins financiers à l'accès aux soins en santé mentale
- Difficultés d'accès aux CMP et allers-retours aux urgences
- Les dangers d'une prise en charge en téléconsultation
- Le manque de psychologues scolaires ou pour les enfants

Retours de l'ARS :

- Soutenir la lutte contre le harcèlement scolaire (programmes CPS, CLSM et QPV)
- Développer la psychiatrie périnatale pour les mères, mères-enfants
- Renforcer les dispositifs de prise en charge de crise pour les ados
- Soutenir les développements de mon soutien psy (soins remboursés) ou de psychologues dans différentes structures (lieux d'hébergement...)
- Travailler à améliorer le délai de réponse des CMP par des renforts financiers et organisation
- Renforcer les moyens de la psychiatrie en particulier dans le 77, 93, 95

Quelques questions pour la salle...

- Comment donner une place à la parole des habitantes dans votre travail ? Dans quel objectif et de quelle manière ?
- Quelle priorisation face aux besoins exprimés par les habitantes ? Comment aborder des paroles parfois contradictoires ?